

iShares Developed World ESG Screened Index
Fund (IE)
Class Institutional Euro
BlackRock Index Selection Fund

Februar 2025

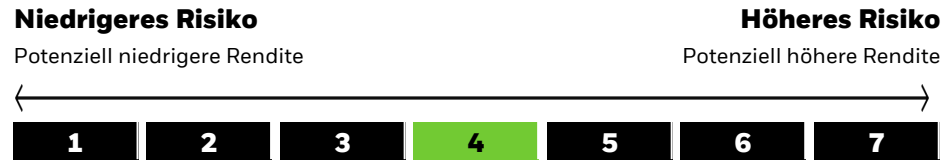
Sofern nicht anders angegeben, sind die Informationen über die Wertentwicklung, Portfolioaufgliederung und das Nettovermögen vom: 28.Feb..2025. Alle weiteren Daten per 17.März.2025.

Bei diesem Dokument handelt es sich um Werbematerial. Für Anleger im Deutschland. Anleger sollten vor einer Anlage die wesentlichen Anlegerinformationen (KIID) / das PRIIPs-Dokument (BiB) und den Verkaufsprospekt lesen und werden auf die vollständige Aufzählung der Risiken des Fonds im Verkaufsprospekt verwiesen.

FONDSÜBERBLICK

- Der Fonds strebt durch eine Kombination aus Kapitalwachstum und Erträgen auf das Fondsvermögen die Erzielung einer Rendite aus Ihrer Anlage an, welche die Rendite der Aktienmärkte der entwickelten Länder weltweit widerspiegelt, mit Ausnahme von Unternehmen, die an Aktivitäten beteiligt sind oder einen Großteil ihrer Umsätze und Erträge aus Aktivitäten erzielen, welche aus einer Perspektive mit Sicht auf Umwelt, Soziales und Governance (ESG) nachteilige Auswirkungen haben können.
- Der Fonds wird passiv verwaltet und strebt an, soweit dies möglich und machbar ist, in die Eigenkapitalinstrumente (z. B. Aktien) zu investieren, aus denen sich der MSCI World ESG Screened Index (der „Index“) zusammensetzt.
- Die Anlagen des Fonds erfüllen zum Zeitpunkt des Kaufs die ESG-Anforderungen des Index. Der Fonds kann Wertpapiere halten, welche die ESG-Anforderungen des Index nicht erfüllen, bis die betreffenden Wertpapiere nicht mehr Teil des Index sind und es (nach Ansicht der Anlageverwaltungsgesellschaft) möglich und durchführbar ist, die Position zu liquidieren.

RISIKOINDIKATOR



RISIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT KAPITAL: Der Wert der Anlagen und die daraus entstandenen Erträge sind nicht garantiert und können sowohl fallen als auch steigen. Anleger erhalten den ursprünglich investierten Betrag eventuell nicht zurück.

WESENTLICHE RISIKEN:

- Der Wert von Aktien und aktienähnlichen Papieren kann durch die täglichen Kursbewegungen an den Börsen beeinflusst werden. Weitere Einflussfaktoren sind Meldungen aus Politik und Wirtschaft sowie Unternehmensergebnisse und wichtige Unternehmensereignisse.
- Kontrahentenrisiko: Die Zahlungsunfähigkeit von Instituten, die Dienstleistungen wie die Verwahrung von Vermögenswerten anbieten oder als Kontrahent bei Derivategeschäften oder Geschäften mit anderen Instrumenten auftreten, kann zu Verlusten für den Fonds führen.

ECKDATEN

Anlageklasse : Aktien
Vergleichsindex : MSCI World Screened Index
Auflegungsdatum des Fonds : 10.Jan..2014
Auflegungsdatum der Anteilsklasse : 28.Feb..2023
Basiswährung : USD
Basiswährung der Anteilsklasse : EUR
Gewinnverwendung : thesaurierend
Nettovermögen des Fonds (M) : 3.797,28 USD
Morningstar Kategorie : -
SFDR-Klassifizierung : Artikel 8
Domizil : Irland
ISIN : IE000MNP86F4
Verwaltungsgesellschaft : BlackRock Asset Management Ireland Limited

GEBÜHREN

Jährliche Managementgebühr : 0,17%
Laufende Kosten : 0,18%
Performancegebühr : 0,00%

HANDELSINFORMATIONEN

Transaktionshäufigkeit : täglich, berechnet auf Basis von Terminpreisen
Transaktionsabwicklung : Transaktionsdatum +3 Tage

PORTFOLIOMERKMALE

Kurs-Buchwert-Verhältnis : 3,55x
Kurs-Gewinn-Verhältnis : 24,15x
Anzahl der Positionen : 1.260

FONDSMANAGER

Kieran Doyle

iShares Developed World ESG Screened Index Fund (IE)

Class Institutional Euro

BlackRock Index Selection Fund

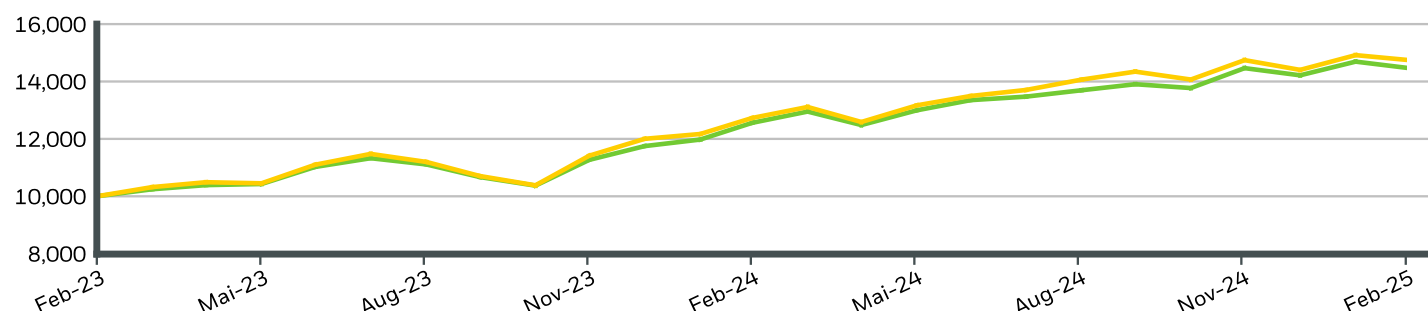


WERTENTWICKLUNG IM KALENDERJAHR



	2020	2021	2022	2023	2024
Anteilsklasse	-	-	-	-	20,98
Vergleichsindex	-	-	-	-	20,01

THEORETISCHER WERTZUWACHS BEI ANLAGE VON 10.000 EUR SEIT AUFLEGUNG



KUMULIERTE & ANNUALISIERTE WERTENTWICKLUNG

	KUMULIERT (%)					ANNUALISIERT (% p.a.)		
	1M	3M	6M	Seit Jahresanfang	1 Jahr	3 Jahre	5 Jahre	Seit Auflage
Anteilsklasse	-1,45	0,09	5,73	1,86	15,28	-	-	20,33
Vergleichsindex	-1,09	0,07	4,90	2,43	15,92	-	-	21,47

Die aufgeführten Zahlen beziehen sich auf die Wertentwicklung in der Vergangenheit. Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist kein zuverlässiger Indikator für die künftige Entwicklung und sollte nicht der alleinige Entscheidungsfaktor bei der Auswahl eines Produkts oder einer Anlagestrategie sein. Die Wertentwicklung der Anteilsklasse und des Referenzindex werden in EUR angezeigt, die Wertentwicklung des Referenzindex der Währungsgesicherten Anteilsklasse werden in USD angezeigt. Die Wertentwicklung wird auf der Grundlage eines Nettoinventarwerts (NIW) mit reinvestiertem Bruttoertrag angezeigt, sofern vorhanden. Aufgrund von Währungsschwankungen kann Ihre Rendite höher oder geringer ausfallen, falls Sie in einer anderen Währung als derjenigen investieren, in der die Wertentwicklung in der Vergangenheit berechnet wurde. **Quelle:** BlackRock

Anteilsklasse iShares Developed World ESG Screened Index Fund (IE) Class Institutional Euro
Vergleichsindex MSCI World Screened Index

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +353 1 612 3394 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com

iShares Developed World ESG Screened Index Fund (IE)

Class Institutional Euro

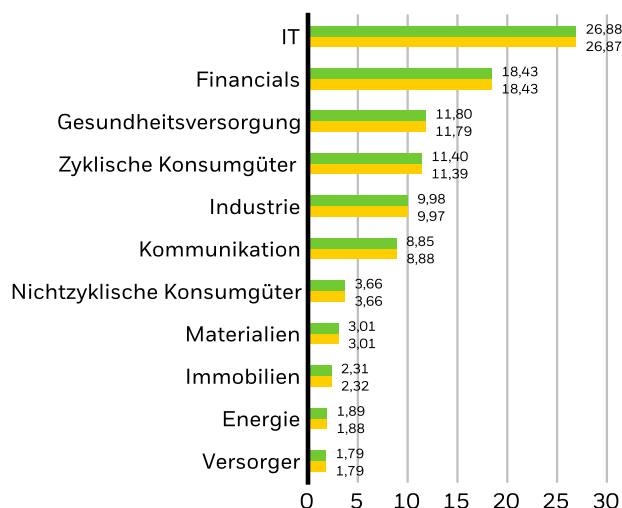
BlackRock Index Selection Fund

TOP 10 POSITIONEN (%)

APPLE INC	5,55%
NVIDIA CORP	4,67%
MICROSOFT CORP	4,27%
AMAZON COM INC	3,06%
META PLATFORMS INC CLASS A	2,22%
ALPHABET INC CLASS A	1,52%
BROADCOM INC	1,35%
ALPHABET INC CLASS C	1,31%
TESLA INC	1,29%
JPMORGAN CHASE & CO	1,14%
Portfolio insgesamt	26,38%

Positionen unterliegen Änderungen.

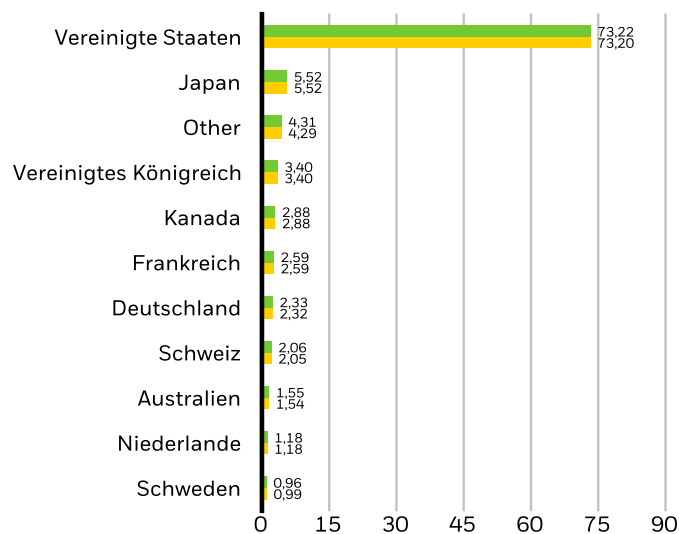
AUFGLIEDERUNG NACH SEKTOREN (%)



Fonds ■ Vergleichsindex ■

Negative Gewichtungen können das Ergebnis bestimmter Umstände (einschließlich Zeitabweichungen zwischen Handels- und Abrechnungszeitpunkten von Wertpapieren, die von den Fonds erworben werden) und/oder der Nutzung bestimmter Finanzinstrumente sein, darunter Derivate, die eingesetzt werden können, um Marktpositionen einzugehen oder zu verringern und/oder das Risikomanagement zu erweitern oder zu verringern. Allokationen unterliegen Änderungen.

AUFTEILUNG NACH REGIONEN (%)



Fonds ■ Vergleichsindex ■

Allokationen unterliegen Änderungen. Quelle: BlackRock

iShares Developed World ESG Screened Index Fund (IE)

Class Institutional Euro

BlackRock Index Selection Fund



NACHHALTIGKEITSEIGENSCHAFTEN

Nachhaltigkeitseigenschaften können Anlegern dabei helfen, nicht-finanzbezogene Nachhaltigkeitsüberlegungen in ihren Anlageprozess zu integrieren. Anhand dieser Kennzahlen können Anleger Fonds auf Grundlage ihrer Chance und Risiken in Bezug auf Umwelt-, Sozial- und Governance- (ESG)-Kriterien beurteilen. Diese Analyse bietet Einblicke in die effiziente Verwaltung und die langfristigen finanziellen Aussichten eines Fonds.

Die nachstehenden Kennzahlen dienen ausschließlich Informationszwecken und sorgen für Transparenz. Das Vorhandensein von RSG-Ratings ist kein Anhaltspunkt dafür, wie oder ob ESG-Faktoren in einen Fonds einbezogen werden. Die Kennzahlen basieren auf MSCI ESG Fund Ratings und sofern aus den Fonds-Dokumenten nichts anderes hervorgeht und sie nicht im Anlageziel des Fonds berücksichtigt werden, ändert die Einbeziehung von ESG-Kriterien auch nicht das Anlageziel des Fonds oder beschränkt das Anlageuniversum des Fonds, und es liegen keine Anzeichen dafür vor, dass eine ESG- oder eine auf Folgenabschätzung basierende Anlagestrategie oder Ausschluss-Screenings von dem Fonds angewendet werden. Weitere Informationen zu Anlagestrategien des Fonds sind dem Fondsprospekt zu entnehmen.

MSCI ESG % Abdeckung	99,58%	MSCI ESG Fonds Rating (AAA-CCC)	A
MSCI ESG Qualitätswert – Peer Perzentil	37,59%	MSCI ESG Qualitätswert (0-10)	6,89
Fonds in Peer Group	5.374	Fonds Lipper Global Classification	Equity Global
MSCI-Daten zur gewichteten durchschnittlichen Kohlenstoffintensität in Prozent	99,53%	MSCI Gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität (Tonnen CO2E/ Mio. USD VERKÄUFE)	65,90
MSCI-Daten zum impliziten Temperaturanstieg (+0-3,0°C)	>2,0-2,5° C	MSCI-Daten zum impliziten Temperaturanstieg in Prozent	99,35%

Sämtliche Daten stammen aus den ESG-Fondsbewertungen von MSCI per **20.Jan..2025** auf Grundlage der Bestände per **30.Nov..2024**. Daher können die Nachhaltigkeitsmerkmale eines Fonds gegebenenfalls von den ESG-Fondsbewertungen von MSCI abweichen.

Um in die ESG-Fondsbewertung von MSCI aufgenommen zu werden, müssen 65 % (bzw. 50 % für Anleihe- und Geldmarktfonds) sämtlicher Wertpapierbestände des Fonds aus Wertpapieren mit ESG-Abdeckung durch MSCI ESG Research abgedeckt sein (bestimmte Barmittelpositionen und andere Vermögenswerte ohne Bedeutung für die ESG-Analyse von MSCI werden im Vorfeld von der Ermittlung der Gesamtbestände des Fonds ausgeschlossen; der absolute Wert von Short-Positionen wird zwar berücksichtigt, gilt jedoch nicht als abgedeckt), das Beteiligungsdatum des Fonds muss weniger als ein Jahr alt sein und der Fonds muss über mindestens zehn Wertpapiere verfügen.

WICHTIGE INFORMATIONEN:

Ein Teil der in diesem Dokument aufgeführten Informationen (die „Informationen“) wurden von MSCI ESG Research LLC bereitgestellt, ein registrierter Anlageberater nach dem US Investment Advisers Act von 1940, und können Daten von Tochtergesellschaften (einschließlich MSCI Inc. und seine Niederlassungen („MSCI“) oder Drittanbietern (jeweils ein „Datenanbieter“) enthalten, und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt oder weiterverbreitet werden. Die Informationen wurden nicht dem US SEC oder einer anderen Regulierungsbehörde vorgelegt und wurden nicht zugelassen. Die Informationen dürfen nicht zum Erstellen von oder in Verbindung mit abgeleiteten Werken verwendet werden. Des Weiteren stellen die Informationen kein Angebot zum Kauf, Verkauf oder Empfehlung für Wertpapiere, Finanzinstrumente oder Produkte oder Handelsstrategien dar und sollten nicht als Maßstab oder Garantie für die zukünftige Wertentwicklung, Analyse, Prognose oder Vorhersage verstanden werden. Einige Fonds können auf MSCI-Indizes basieren oder mit ihnen verbunden sein, und MSCI kann im Rahmen von Verwaltungs- oder anderen Maßnahmen auf Basis des Fondsvermögens eine Vergütung hierfür erhalten. MSCI hat Informationsbarrieren zwischen der Aktienindex-Research und bestimmten Daten errichtet. Keine der Informationen kann alleinstehend zur Bestimmung verwendet werden, welche Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen sind oder wann sie zu kaufen oder zu verkaufen sind. Die Informationen werden im gegenwärtigen Zustand zur Verfügung gestellt, und der Nutzer der Informationen trägt das volle Risiko für eine eventuelle Verwendung oder eine Entscheidung auf Grundlage dieser Informationen. Weder MSCI ESG Research noch ein anderer Datenanbieter gewähren ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Gewährleistungen (welche ausdrücklich ausgeschlossen sind) noch unterliegen sie einer Haftung für Fehler oder Auslassungen in Bezug auf die Informationen oder daraus entstehende Schäden. Durch den oben angeführten Haftungsausschluss wird nicht die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, die nach den anwendbaren Gesetzen nicht ausgeschlossen oder begrenzt werden kann.

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +353 1 612 3394 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com

iShares Developed World ESG Screened Index Fund (IE)

Class Institutional Euro

BlackRock Index Selection Fund

GLOSSAR

MSCI ESG Fonds Rating (AAA-CCC): Das MSCI ESG Rating wird als direkte Abbildung der ESG-Qualitätswerte berechnet und in Ratingkategorien umgesetzt (z. B. AAA = 8,6-10). Die ESG Ratings reichen von Anführer (AAA, AA), Durchschnitt (A, BBB, BB) zu Nachzügler (B, CCC).

MSCI ESG Qualitätswert (0-10): Der MSCI ESG Qualitätswert (0 – 10) für Fonds wird als gewichteter Durchschnitt der ESG-Werte der Fondsbestände berechnet. Der Wert berücksichtigt ebenfalls ESG-Ratingtrends von Beständen und das Engagement des Fonds in Bestände von Nachzüglern. MSCI-Werte legen Unternehmensbewertungen entsprechend ihrer Exposition gegenüber 35 branchenspezifischen ESG-Risiken zugrunde und sie berücksichtigen ihre Fähigkeit, wie sie im Vergleich zu ihren Konkurrenten mit diesen Risiken umgehen.

Fonds Lipper Global Classification: Die Fonds Peer Group gemäß der Definition der Lipper Global Classification.

MSCI Gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität (Tonnen CO₂E/Mio. \$ VERKÄUFE): Misst das Engagement eines Fonds in kohlenstoffintensive Unternehmen. Diese Zahl entspricht den geschätzten Treibhausgasemissionen pro 1 Million \$-Verkäufe der Fondsbestände. So können Fonds unterschiedlicher Größe miteinander verglichen werden.

MSCI-Daten zum impliziten Temperaturanstieg (+0-3,0°C): Der implizite Temperaturanstieg (ITR) gibt einen Hinweis auf die Ausrichtung eines Unternehmens oder Portfolios am Temperaturziel des Pariser Abkommens. ITR verwendet quelloffene 1,55°C-Dekarbonisierungspfade, die vom Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System (NGFS) stammen. Diese Pfade können regional und sektorspezifisch sein und ein Netto-Null-Ziel für 2050 festlegen. Wir nutzen diese Funktion für alle THG-Bereiche (Scopes). In einer Wirtschaft mit Netto-Null-Emissionen werden nicht mehr Treibhausgase emittiert, als der Atmosphäre entzogen werden können. Da bei der Berechnung der Kennzahl MSCI Implied Temperature Rise (+0-3,0°C) auch das Potenzial eines Unternehmens zur Reduktion seiner Emissionen berücksichtigt wird, ist diese Kennzahl zukunftsorientiert und ihre Aussagekraft somit begrenzt. Daher veröffentlicht BlackRock die ITR-Kennzahl von MSCI für seine Fonds in Temperaturbandbreiten. Dies soll die den Berechnungen zugrunde liegende Unsicherheit und die Variabilität der Kennzahl verdeutlichen.

SFDR-Klassifizierung: Artikel 8: Produkte, die ökologische oder soziale Merkmale und Verfahren der guten Unternehmensführung fördern.

Artikel 9: Produkte, die nachhaltige Anlagen zum Ziel haben und Verfahren der guten Unternehmensführung entsprechen. **Andere:** Produkte, die die Kriterien für die Einstufung als Artikel 8 oder 9 nicht erfüllen.

Kurs-Gewinn: Eine Bewertungsrelation des aktuellen Aktienkurses eines Unternehmens gegenüber seinem Gewinn je Aktie im aktuellen Prognosejahr, die als aktueller Aktienkurs geteilt durch den aktuellen Gewinn je Aktie berechnet wird.

MSCI ESG % Abdeckung: Prozentsatz der Bestände eines Fonds mit MSCI ESG Ratingdaten.

MSCI ESG Qualitätswert – Peer Perzentil: Das ESG-Perzentil des Fonds im Vergleich zur Lipper Peer Group.

Fonds in Peer Group: Die Anzahl an Fonds aus der entsprechenden Lipper Global Classification Peer Group, die sich ebenfalls im ESG-Bericht befinden.

MSCI-gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität %-Abdeckung: Prozentsatz der Bestände des Fonds, für die MSCI-Daten zur Kohlenstoffintensität verfügbar sind. Die MSCI-gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität wird für Fonds mit jeder Deckung angezeigt. Fonds mit geringer Abdeckung repräsentieren angesichts der fehlenden Deckung möglicherweise nicht vollständig die CO₂-Merkmale des Fonds.

MSCI-Daten zum impliziten Temperaturanstieg in Prozent: Prozentualer Anteil der Bestände des Fonds, für die Daten von MSCI zum impliziten Temperaturanstieg verfügbar sind. Die Kennzahl MSCI Implied Temperature Rise wird für Fonds angegeben, bei denen für mindestens 65% der Bestände Daten zu dieser Kennzahl verfügbar sind.

KBV (Kurs-Buchwert-Verhältnis): Das entspricht dem Verhältnis des aktuellen Schlusskurses der Aktie zum letzten vierteljährlichen Buchwert je Aktie.

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +353 1 612 3394 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com

WICHTIGE INFORMATIONEN:

Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR): herausgegeben von BlackRock (Netherlands) B.V., einem Unternehmen, das von der niederländischen Finanzmarktaufsicht zugelassen ist und unter ihrer Aufsicht steht. Eingetragener Firmensitz: Amstelveen 1, 1096 HA, Amsterdam, Tel.: +31(0)-20-549-5200. Handelsregister Nr. 17068311. Zu Ihrem Schutz werden Telefonate üblicherweise aufgezeichnet.

Fund name ist ein Teilfonds von der BlackRock Index Selection Fund (der «Fonds») wurde nach irischem Recht strukturiert und von der Central Bank of Ireland als OGAW im Sinne der OGAW-Vorschriften zugelassen. Anlagen in dem/den Teilfonds stehen nur „qualifizierten Anlegern“ gemäss der Definition des massgeblichen Fondsprospekts offen. Im Vereinigten Königreich sind Zeichnungen von BISF nur gültig, wenn sie auf der Grundlage des aktuellen Prospekts, der letzten Finanzberichte und der Wesentlichen Anlegerinformationen (Key Investor Information Document; KIID) erfolgen. Im EWR und in der Schweiz sind Zeichnungen von BISF nur gültig, wenn sie auf der Grundlage des aktuellen Prospekts, der letzten Finanzberichte und der Basisinformationsblätter gemäss der Verordnung über verpackte Anlageprodukte für Kleinanleger und Versicherungsanlageprodukte (PRIIPs-KIDs) erfolgen, die in den Rechtsordnungen, in denen der Fonds registriert ist, in der jeweiligen Landessprache verfügbar sind und die Sie unter www.blackrock.com auf den entsprechenden Produktseiten finden. Prospekte, Wesentliche Anlegerinformationen, PRIIPs-KIDs und Antragsformulare stehen Anlegern in bestimmten Ländern, in denen der betreffende Fonds nicht zugelassen ist, möglicherweise nicht zur Verfügung. BlackRock kann die Vermarktung jederzeit einstellen. Informationen zu Anlegerrechten und zur Einreichung von Beschwerden finden Sie unter <https://www.blackrock.com/corporate/compliance/investor-right> in registrierten Rechtsordnungen in der jeweiligen Landessprache.

Für Anleger in Deutschland

Dies ist eine Werbung für Finanzprodukte. Weitere Informationen, den Prospekt, die Basisinformationen gemäss der Verordnung über verpackte Anlageprodukte für Kleinanleger und Versicherungsanlageprodukte (PRIIPs-KIDs), den Jahresbericht und den Halbjahresbericht erhalten Sie kostenlos in Papierform von der Informationsstelle in Deutschland: BlackRock (Netherlands) B.V., Frankfurt (Germany) Branch, Frankfurt am Main, Bockenheimer Landstrasse 2–4, 60306 Frankfurt am Main, sowie auf der Website www.blackrock.com/de in deutscher und englischer Sprache. BlackRock kann die Vermarktung jederzeit einstellen. Zahlstelle in Deutschland ist die J.P. Morgan AG, CIB / Investor Services – Trustee & Fiduciary, Taunustor 1 (Taunus Turm), D-60310 Frankfurt am Main. Anleger sollten alle Merkmale des Anlageziels des Fonds verstehen, bevor sie investieren. Informationen zu Anlegerrechten und zur Einreichung von Beschwerden finden Sie unter <https://www.blackrock.com/corporate/compliance/investor-right> in deutscher Sprache.

Dies ist eine Werbung für Finanzprodukte. Weitere Informationen, den Prospekt, die Basisinformationen gemäss der Verordnung über verpackte Anlageprodukte für Kleinanleger und Versicherungsanlageprodukte (PRIIPs-KIDs), den Jahresbericht und den Halbjahresbericht erhalten Sie kostenlos in Papierform von der Informationsstelle in Deutschland: BlackRock (Netherlands) B.V., Frankfurt (Germany) Branch, Frankfurt am Main, Bockenheimer Landstrasse 2–4, 60306 Frankfurt am Main, sowie auf der Website www.blackrock.com/de in deutscher und englischer Sprache. BlackRock kann die Vermarktung jederzeit einstellen. Zahlstelle in Deutschland ist die J.P. Morgan AG, CIB / Investor Services – Trustee & Fiduciary, Taunustor 1 (Taunus Turm), D-60310 Frankfurt am Main. Anleger sollten alle Merkmale des Anlageziels des Fonds verstehen, bevor sie investieren. Informationen zu Anlegerrechten und zur Einreichung von Beschwerden finden Sie unter <https://www.blackrock.com/corporate/compliance/investor-right> in deutscher Sprache.

Alle hier angeführten Analysen wurden von BlackRock erstellt und können nach eigenem Ermessen verwendet werden. Die Resultate dieser Analysen werden nur bei bestimmten Gelegenheiten veröffentlicht. Die geäusserten Ansichten stellen keine Anlageberatung oder Beratung anderer Art dar und können sich ändern. Sie geben nicht unbedingt die Ansichten eines Unternehmens oder eines Teils eines Unternehmens innerhalb der BlackRock Gruppe wieder, und es wird keinerlei Zusicherung gegeben, dass sie zutreffen.

Dieses Dokument dient nur Informationszwecken. Es stellt weder ein Angebot noch eine Aufforderung zur Anlage in einen BlackRock Fonds dar und wurde nicht im Zusammenhang mit einem solchen Angebot erstellt.

© 2025 BlackRock, Inc. Sämtliche Rechte vorbehalten. BLACKROCK, ISHARES und BLACKROCK SOLUTIONS sind Handelsmarken von BlackRock, Inc. oder ihren Niederlassungen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +353 1 612 3394 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com